

重要なお知らせ

エナジーサポート株式会社

励磁突入電流抑制機能付限流ヒューズ付負荷開閉器自動投入タイプ
(製品名：エナミック自動投入タイプ) ご使用のお客様へのお願い

平素は弊社製品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売致しました**励磁突入電流抑制機能付限流ヒューズ付負荷開閉器（以下エナミック）自動投入タイプ**において、自動投入及び自動開放できない事象が、数件発生致しました。

当該事象は現状、広範にて発生はしていないものの、ご迷惑をお掛けすることが懸念されるため、自主的に不具合箇所の部品交換を実施させて頂くことと致しました。

対象製品をご使用のお客様におかれましては誠にお手数ではございますが、下記の専用窓口までご連絡頂きます様
お願い申し上げます。弊社にて対象内容を確認の上、年次点検等の停電できる時に部品交換の対応をさせていただきます。

尚、交換作業時間は 1 台につき各確認作業を含め、概ね 1 時間を予定しております。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象製品

事 象		自動投入及び自動開放不能	自動開放のみ不能
製造年月		2015 年 12 月～2021 年 7 月製	2021 年 8 月～2022 年 6 月製
形 式	PFS-201TM-RS	製造番号：101～1155	製造番号：1156～1416
	PFS-201TM-RS-A		
	PFS-205TM-RS	製造番号：101～415	製造番号：416～500
	PFS-205TM-RS-A		

※製造番号は、エナミック本体フレームの中央左側に記載されています。

※エナミックの**手動タイプ**及び通常の限流ヒューズ付負荷開閉器は対象外です。

2. 専用窓口

時間	お問い合わせ窓口
平日営業時間内 9：00～12：00 13：00～17：00	エナジーサポート株式会社 カスタマーセンター フリーダイヤル：0800-0003-888 直通：0568-67-0259 E-mail：es-nagoya@energys.co.jp
休祭日及び営業時間外につきましては、留守番電話に、お名前・ご連絡先・形式・製造番号を録音下さい。 翌営業日以降に連絡させていただきます。	

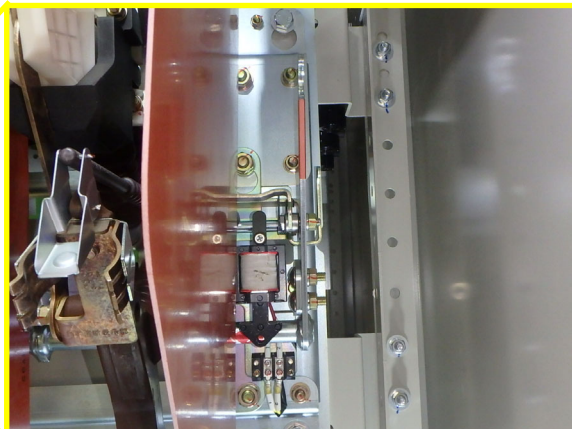
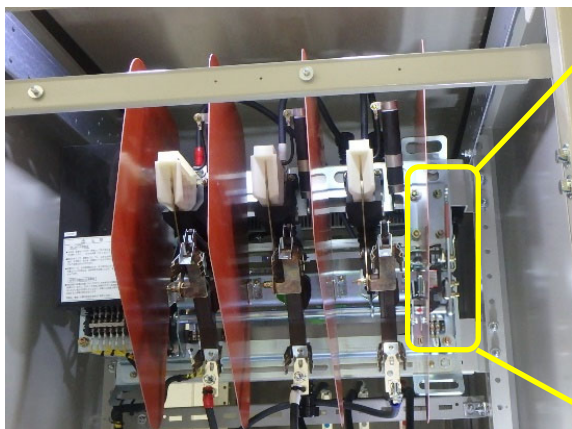
3. 事象の内容

- ① 自動投入した際にラッチがかからず投入状態が維持できなくなる事象
- ② 自動開放した際にトリップコイルに通電されず開放できなくなる事象

4. 部品交換前に事象発生した場合

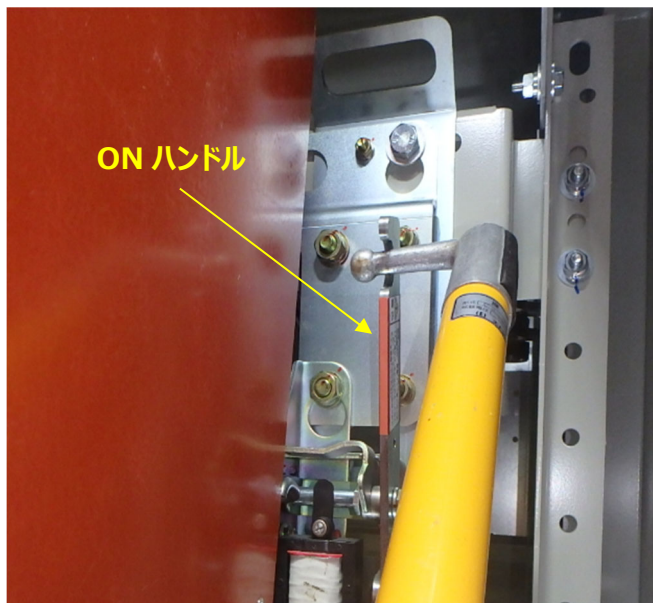
ON・OFF ハンドル操作による入切操作により復旧可能です。ハンドルによる操作後、弊社カスタマーセンターにご連絡下さい。

励磁突入電流抑制機能付限流ヒューズ付負荷開閉器自動投入タイプ



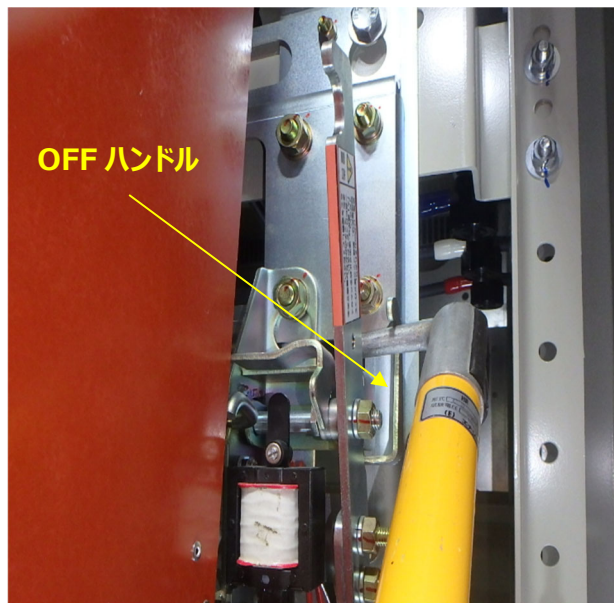
投入できない場合

ON ハンドルを操作棒で**素早く**押して下さい



開放できない場合

OFF ハンドルを操作棒で押して下さい



注意) 入切操作は電気管理の資格がある方が実施ください。

別紙)

カスタマーセンター申込書

E-mail : es-nagoya@energys.co.jp FAX:0568-67-9815

お申込日	年 月 日	
お申込み者氏名		ご連絡先

■お分かりになる範囲で可能な限りご記入お願い致します。

・需要家様名 ・ご住所 ・ご連絡先 ・ご担当者名
・電気工事会社様名 ・ご住所 ・ご連絡先 ・ご担当者名
・電気管理技術者様名 ・ご住所 ・ご連絡先 ・ご担当者名
・エナミック形式 ・製造番号 ・設置台数
・備考

■個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の対応以外には使用致しません。これらの業務に携わる関係会社にはお客様の個人情報を開示する事がありますが、弊社と同等の管理を実施致しますので、あらかじめご了承くださいようお願い致します。

■お問い合わせ先 エナジーサポート株式会社 カスタマーセンター

(フリーダイヤル) 0800-0003-888 (直通) 0568-67-0259